

La decisión de emprender un proyecto de implantación o migración a software libre en una organización es compleja y depende de una multitud de factores. Para poder tomar esa decisión es necesario conocer el impacto que ese nuevo software va a causar en la organización y los riesgos que la organización corre con la implantación.

El informe de viabilidad es una herramienta que nos va a aportar información relevante en esa línea, mediante el estudio de una serie de aspectos de la implantación y migración. El informe de viabilidad será más o menos extenso en función del tamaño y complejidad de la organización y del grado de precisión que deseemos, pero en cualquier caso deberá contener información siempre sobre una serie de aspectos concretos.

Antes de decidir embarcarse en un proyecto de migración a software abierto es necesario verificar su viabilidad técnica y económica

Adecuación del software

El primer aspecto que debe considerarse el estudio de viabilidad es averiguar si el software que queremos implantar es el adecuado para las necesidades de los usuarios, ya que en caso negativo no tiene sentido seguir pensando en su puesta en marcha. En general la respuesta a esa pregunta no será obvia, ya que muchas veces las necesidades no están perfectamente formuladas y, aún así, no todas tienen la misma importancia. Nuestro estudio verifica que las prestaciones del software que se pretende implantar cubren todas las necesidades clave o irrenunciables y, en caso contrario, propone soluciones complementarias o alternativas.



Integración del software en la organización

El siguiente aspecto a considerar es la integración del nuevo software con los sistemas y procesos existentes en la organización. La viabilidad de la integración con lo existente y con las formas de trabajar propias de la organización es tan importante para el éxito del proyecto como la adecuación de las prestaciones del producto. En primer lugar será necesario identificar si algún proceso organizativo está siendo soportado por el software que vaya a ser substituido y, si fuera el caso, ver cómo esos procesos van a ser soportados por el nuevo software. Por otro lado, es necesario averiguar las dependencias y grado de integración que los sistemas actuales pueden tener respecto del software a substituir y cómo va a realizarse esa integración con el nuevo software. En esencia, se trata de verificar que los procesos de la organización no van a verse afectados por la puesta en marcha

del nuevo software y que, tras la implantación o migración, todo va a seguir funcionando correctamente.

Migración de datos y documentos

El estudio de OPS!Consulting verifica también que la migración de los datos y documentos actuales a los nuevos formatos es factible y plantea la mejor forma de realizarla. Es obvio que el nuevo software debe ser capaz de procesar de algún modo los datos y documentos que forman parte del activo de información de nuestra organización, pero pueden ser necesarias conversiones, hay que evaluar en qué medida serán automatizables y si va a ser conveniente utilizar o desarrollar alguna herramienta específica para la migración. El estudio también determina si algún tipo de dato o documento no va a ser migrable a los nuevos formatos o, simplemente, no es conveniente migrarlo de momento. Así puede establecerse algún mecanismo alternativo de acceso para ese tipo

El estudio de viabilidad da respuesta a preguntas como:

- ¿En qué medida el nuevo software cubre las necesidades de mi organización?
- ¿Es integrable con los procesos y sistemas actuales?
- ¿Es posible migrar los datos y documentos actuales a los nuevos formatos? ¿Cómo hacerlo?
- ¿Qué beneficios económicos y estratégicos obtendré?

de dato o documento cuando el nuevo software esté implantado.

Plan de Proyecto

El informe que OPS!Consulting realiza contiene una primera aproximación al plan proyecto de implantación o migración, ya que en función de la dificultad y el esfuerzo requeridos para ejecutarlo se considerará viable o no el proyecto. El plan contiene también una estimación de los recursos tanto técnicos como humanos que se deberán dedicar al proyecto, pues se trata de una información que, aunque no determinante para la viabilidad del proyecto, puede condicionar la estrategia de contratación de recursos y el momento de su inicio.

El estudio de viabilidad aporta rigor al proyecto de migración, con la confianza y seguridad que da tener los riesgos conocidos y bajo control

Estudio económico

Como parte integral del estudio de viabilidad se realiza, basándonos en las estimaciones económicas que se han ido calculando para cada aspecto y la experiencia que la organización dispone de sus propios costes, un estudio económico aproximativo sobre el ahorro o gasto adicional que la puesta en marcha del software libre puede reportar a la organización, mediante un TCO (Total Cost of Ownership) comparativo. El TCO nos permite conocer los aspectos financieros del proyecto, pero pueden existir otros beneficios de carácter estratégico que el informe de viabilidad también reflejará. Así los decisores podrán considerar y valorar, según sus criterios, globalmente todos los beneficios que el software libre puede aportar a la organización en el momento de tomar la decisión.

Metodología utilizada

La realización del estudio de viabilidad se realiza a través de entrevistas con los responsables de sistemas de información y, en algunos casos, mediante la puesta en marcha de herramientas específicas para recogida de datos sobre los documentos existentes en la organización. Adicionalmente el estudio de viabilidad puede incluir la realización de algún tipo de prueba piloto, para verificar que algún aspecto de la migración fuera de lo habitual puede ser resuelto satisfactoriamente.

Beneficios del estudio de viabilidad

El informe resultante del estudio de viabilidad permite verificar la viabilidad técnica y económica del proyecto y los riesgos que lleva asociados. Así pues, es una herramienta directamente utilizable para tomar la decisión de abordar o no el proyecto. Además, en caso de decisión afirmativa, otorga la confianza y seguridad que da tener los riesgos minimizados, conocidos y bajo control.

Por qué OPS!Consulting es su partner ideal

Un estudio de viabilidad requiere unos conocimientos profundos de los productos a implantar, tanto de las prestaciones que ofrece como de sus posibilidades de uso. OPS!Consulting es una empresa especializada exclusivamente en la implantación de software libre en los equipos de sobremesa, con los productos OpenOffice, StarOffice y Java

OPS!Consulting es partner de Sun Microsystems especializado en productos desktop



OpenOffice.org

Desktop System. Eso nos posiciona como su partner ideal para realizar el estudio de viabilidad de la implantación o migración hacia alguno de esos productos en su organización.

El informe de viabilidad

El informe de viabilidad es el documento que OPS!Consulting entrega a la finalización del estudio.

El informe contiene:

- Fotografía de la situación actual, con enumeración y categorización de los usos del software actual de sus equipos de sobremesa
- Propuesta de cómo substituir las funcionalidades objeto del estudio con software libre
- Categorización y estimación del número de los documentos a migrar, una propuesta de cómo hacerlo y una estimación del esfuerzo necesario por categoría de documento
- Identificación de documentos complejos que requerirán una migración especial y una estimación de su coste
- Identificación de puntos complejos en la migración (integraciones con otras aplicaciones, accesos a bases de datos, etc.), diseño de la arquitectura de una solución apropiada y estimación de su coste
- Borrador de plan de proyecto para la implantación y migración al nuevo software
- Borrador del plan de comunicación, plan de formación y plan de soporte
- Identificación de los riesgos del proyecto y propuestas para su gestión
- Estudio económico de viabilidad, con TCO (Total Cost of Ownership) comparativo entre la solución con software libre y la solución propietaria existente
- Resultados de las eventuales pruebas de concepto que hayan podido realizarse como parte del estudio de viabilidad